**Procedurat dhe mekanizmat për të bërë kërkesë dhe ankesë që lidhen me veprimet ose mosveprimet e ASCKSHSH.**

Çdo person gëzon të drejtën e njohjes së një informacioni publik apo të një ankese drejtuar autoriteteve publike, në përputhje me parashikimet e legjislacionit te zbatueshëm. Në Agjencinë e Sigurimit të Cilësisë së Kujdesit Shëndetësor dhe Shoqëror për dërgimin e një kërkese ose ankese duhet të përdoret adresa postare, si më poshtë:

Agjecia e Sigurimit të Cilësisë së Kujdesit Shëndetësor dhe Shoqëror  
(A): Rruga Aleksandër Moisiu” Nr. 84, Tiranë, Shqipëri, Nr. 1001, Tiranë, Shqipëri (T): +355 4 2452286

(Ë): [ëëë.asck.gov.al](http://www.asck.gov.al)  
Afatet dhe mënyrat e kthimit të përgjigjeve kryhet brenda afateve ligjore të parashikuara nga legjislacioni në fuqi, Ligji nr. 119/2014 “Për të drejtën e informimit".